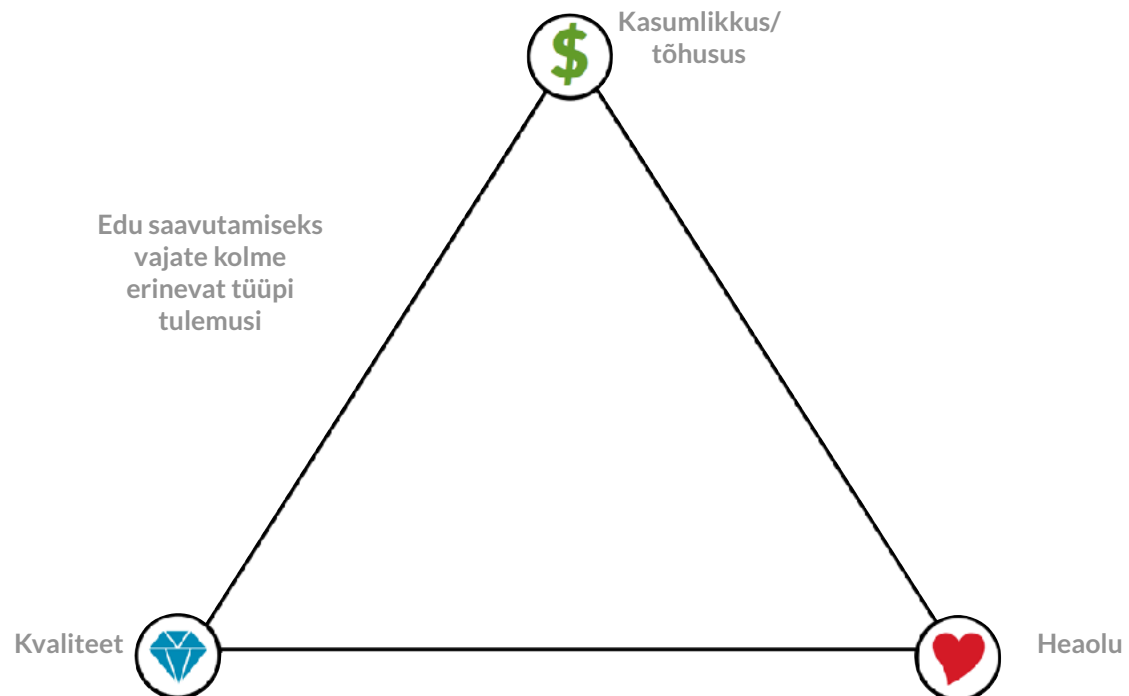




TEAM QUALITY

Mis mõjutab teie tulemusi -
ja mida saate teie mõjutada

Igal meeskonnal on missioon: luua tulemusi



Pikaajalise jätkusuutliku tulemuse loomiseks tuleb keskenduda kõigile võtmeteguritele: kasumlikkus/ tõhusus, kvaliteet ja heaolu.

Lühikeses perspektiivis ei vaja me kõiki kolme, kuid pikas plaanis siiski.

Me näeme selgelt, et erinevatel ärivaldkondadel, kes töötavad samas keskkonnas ja samadel välistel

eeltingimustel (tööstus, majanduskliima, turg jne), on erinevad mustrid.

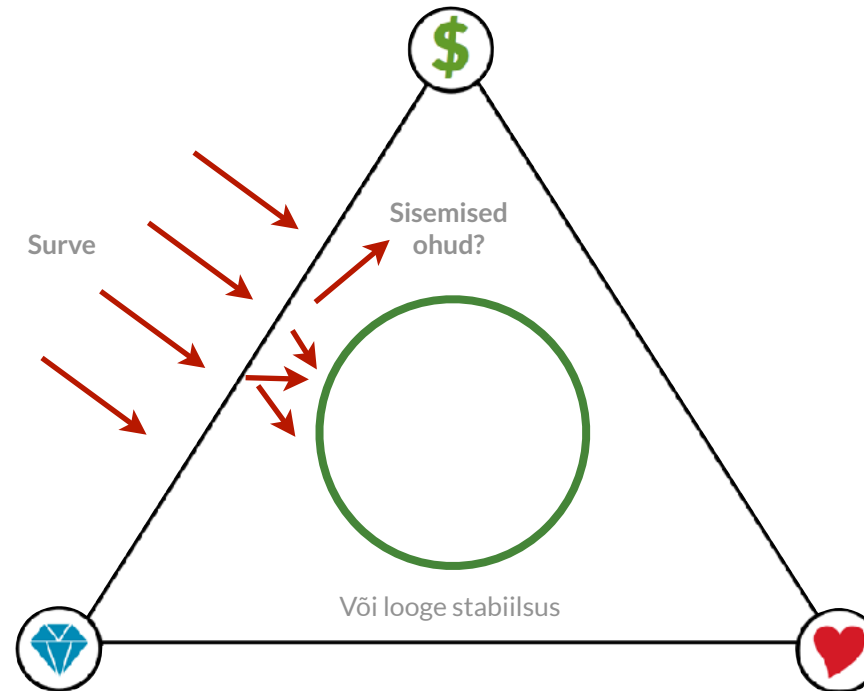
Mõned neist tagavad kõrge kasumlikkuse ja kvaliteedi, tagades samal ajal töötajate heaolu ja nad saavutavad selle pikema aja jooksul.

Teised annavad halvema tulemuse, samuti pikema aja jooksul.

Peale üksikisiku on väikseim üksus igapäevases äritegevuses rühm või meeskond.

Siin on suurim potentsiaal mõjutada võimekust pikaajaliste ja jätkusuutlike tulemuste saavutamiseks.

Välised tegurid ja sisemine stabiilsus

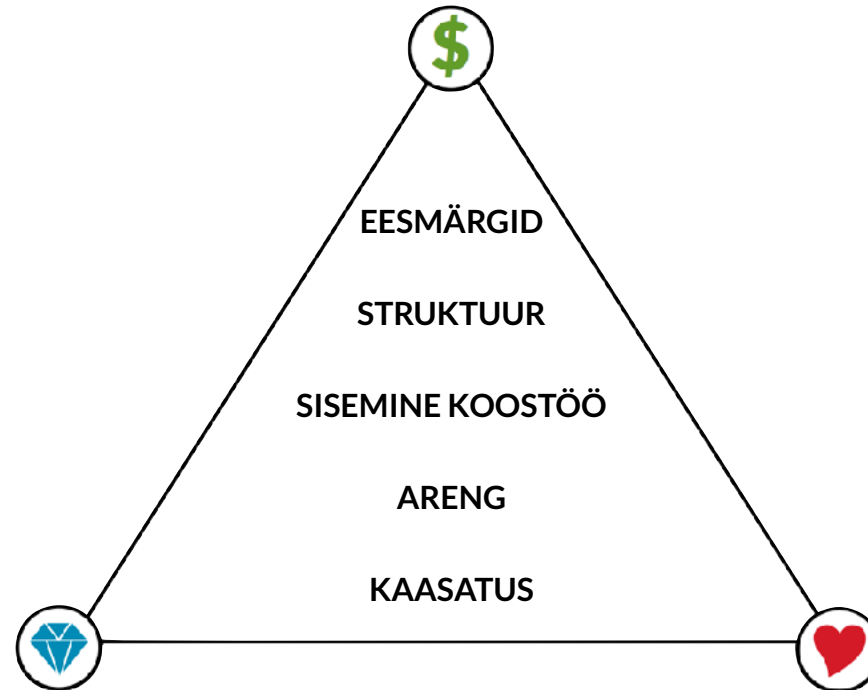


Kõik ettevõtted on surve all
Kliendi nõudmised, konkurents, muutunud eeltingimused, turg, seadusandlus, olud ...
On olemas surve - välised tegurid -, mis mõjutab kõiki ettevõtteid, rühmi ja meeskondi.
Kogu aeg.
Ja need muutuvad aja jooksul.

Sisemine ebaselgus suurendab väliste tegurite mõju
Ebaselgete eesmärkide, halbade struktuuride ja halva koosmõju ning muude sagedaste negatiivsete aspektide korral esineb ka sisemisi ohte:
ebakindlus, määramatus, segadus, ebatõhusus, sisemine konkurents ja vastuolulised tegevuskavad.

Selle tagajärjel näeb teie ettevõtte väljast välja samasugune nagu see sisemiselt töötab; konarlik ja ebaselge.
Peate nõustuma ja võtma isikliku vastutuse
Siis suureneb sisemine stabiilsus ja turvatunne.
Energia ei raisata sisemisele ebakindlusele ja välised tegurid on paremini hallatavad.
Saate nendega silmitsi seista täiesti uuel moel, neid ennetada ja isegi kasutada energiat väljastpoolt.

Viis sisemist tegurit, mis loovad stabiilsuse ja tulemused



Need viis arendatavat ala mängivad meeskonna tulemuslikkuses olulist rolli.

EESMÄRGID

Olemas on selge ühine eesmärk. Olemas on tähistamist väärt lühi- ja pikaajalised eesmärgid.

STRUKTUURID

Olemas on asjakohased koosolekud, mis aitavad eesmärke saavutada. Otsuste ja teabega tegelevad struktuurid on tulemuslikkusele kasutoov. Rollid ja vastutusvaldkonnad on täpselt määratletud.

SISEMINE KOOSTÖÖ

Meeskonna sisemine koostöö on avatud ja ülesandele kasutoov.

ARENG

Õpe on pidev ja igapäevane. Pädevust arendatakse. Eesmärke, struktuure jne ajakohastatakse pidevalt ja seatakse kahtluse alla.

KAASATUS

Ülesandega tegelemisse kaasatus on kõrge. Tulemusel on selge väärtus. Praegu keskendutakse ühiselt sellele, mis on oluline.

Meeskonnakvaliteedi küsimustiku küsimused

Siin on toodud 35 tugevust viies valdkonnas, mida saate juhi või meeskonnaliikmena mõjutada, et suurendada meeskondade kasumlikkust/tõhusust, kvaliteeti ja heaolu.

Kuidas on lood teie meeskonnas?
Kuidas te oma meeskonnas käitute?



EESMÄRGID

ÜHINE MISSIOON

Meie meeskonnal on selge ja ühine missioon (me teame, mida me koos saavutada tahame).

KAASAVAD EESMÄRGID

Meil on pikaajalised, kaasavad eesmärgid.

KAASAVAD ALAMEESMÄRGID

Meil on kaasavad alameesmärgid.

JÄLGIMINE

Me jälgime oma edusamme.

TÄHISTAMINE

Me pöörame tähelepanu õnnestumistele / tähistame edusamme.

ISIKLIK VASTUTUS

Võtan vastutuse meeskonna eesmärkide eest (täpsustan ja panustan).

KOLLEEGIDE VASTUTUS

Minu kolleegid võtavad vastutuse meie eesmärkide eest.

STRUKTUUR

SELGED VASTUTUSALAD

Meil on meeskonnas selged vastutusosalad.

NUTIKAD TÖÖVIISID

Teeme koostööd nutikal (tõhusal ja paindlikul) moel.

PAINDLIK RUTIIN

Meil on rutiin, mis muudab meie töö sujuvaks.

TÕHUSAD OTSUSED

Me suudame teha otsuseid tõhusal viisil.

EDASIVIIVAD KOOSOLEKUD

Meie meeskonna koosolekud on edasiviivad.

ISIKLIK VASTUTUS

Ma tagan, et töötame koos, kasutades häid struktuurilisi raamistikke.

KOLLEEGIDE VASTUTUS

Minu kolleegid tagavad, et töötame koos, kasutades häid struktuurilisi raamistikke.

Meeskonnakvaliteedi küsimustiku küsimused

KOOSTÖÖ

AVATUD SUHTLUS

Meil on meeskonnas avatud suhtlemisviis.

TAGASISIDE

Me anname üksteisele piisavalt tagasisidet.

TUGEVUSED JA NÕRKUSED

Me teame üksteise tugevusi ja nõrkusi.

POSITIIVNE SUHTUMINE

Me suhtume üksteisesse positiivselt ja julgustavalt.

KOOSTÖÖRAAMISTIKUD

Meil on selged raamid selle kohta, kuidas me meeskonnas tegutseme.

MINU KOOSTÖÖALANE VASTUTUS

Ma võtan vastutuse meie vastastikuse koostöö eest (avatus, tagasiside, julgustus).

KOLLEEGIDE VASTUTUS

Minu kolleegid tagavad, et me saaksime üksteisega hästi läbi.

ARENG

TULEMUSE ARENDAMINE

Me arendame pidevalt oma töö tulemusi (tooteid või teenuseid).

TÖÖVIISIDE ARENDAMINE

Me arendame pidevalt edasi oma tööviise.

VASTAV PÄDEVUS

Me tagame, et meil on oma ülesandeks vastav pädevus.

INSPIREERIV KESKKOND

Me laseme end keskkonnal end paremaks saamiseks inspireerida.

LOOVAD VÄLJAKUTSED

Me esitame endale väljakutseid uute ideede ja loominguliste lahendustega.

MINU VASTUTUS ÜHISE ARENGU EEST

Ma võtan vastutuse meie ühise arengu eest.

KOLLEEGIDE VASTUTUS

Minu kolleegid võtavad vastutuse meie ühise arengu eest.

KAASATUS

SUUR KAASATUS

Oleme tugevalt kaasatud oma ühise missiooni õnnestumisele.

VÄÄRTUSLIK – MINU JAOKS

Ma tunnen, et see, mida me teeme, on väärtuslik – minu jaoks.

VÄÄRTUSLIK – TEISTE JAOKS

Ma tunnen, et see, mida me teeme, on väärtuslik – teiste jaoks.

PRIORITEETIDE KOKKULEPE

Me oleme kokku leppinud selles, mis on praegu prioriteetsed.

VABATAHTLIK VASTUTUSE VÕTMINE

Kõik meeskonnas võtavad vastutuse ja ülesanded vabatahtlikult enda kanda.

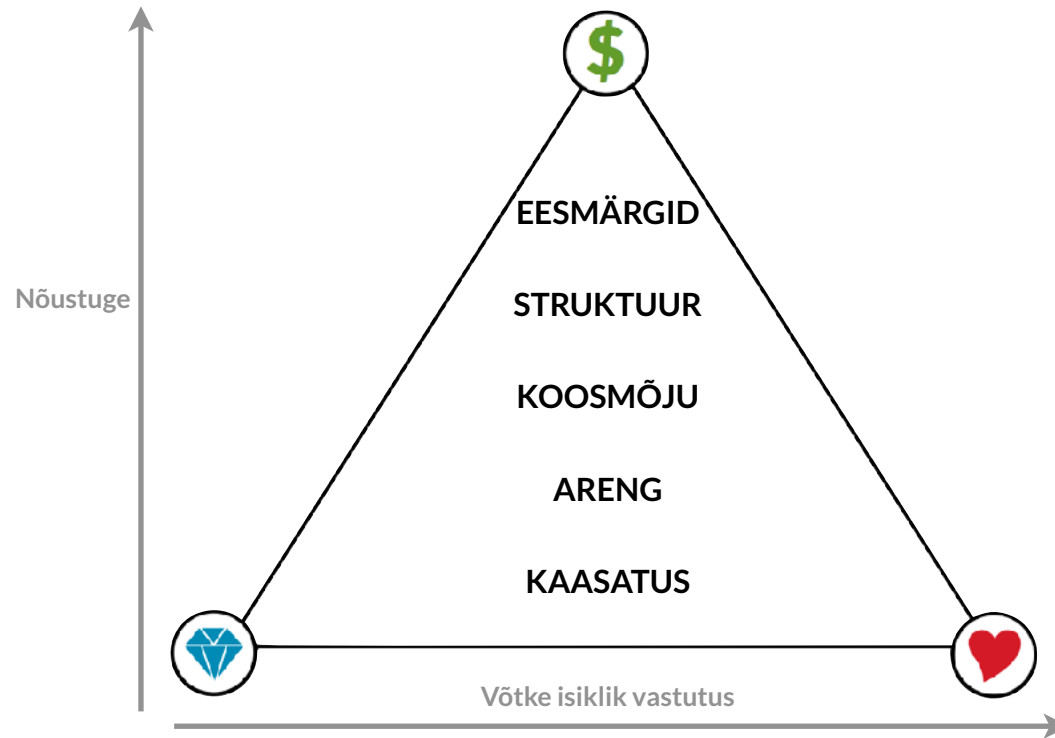
ISIKLIK KAASATUSE EEST VASTUTAMINE

Ma võtan vastutuse meie kaasatuse eest.

KOLLEEGIDE KAASATUSE EEST VASTUTAMINE

Minu kolleegid võtavad vastutuse meie kaasatuse eest.

Kaks lihtsat sammu meeskonna kvaliteedi suunas



Töörühma meeskonnakvaliteedi tõstmiseks on olemas selge metoodika.
Kaks lihtsat sammu.

1) Nõustuge

Rääkige palju viiest valdkonnast, et saaksite oma rühmas kokku leppida eesmärkides, ülesehituses, koosmõjus, arengukultuuris ja kaasatuses.

2) Võtke isiklik vastutus

Kui kõik võtavad isikliku vastutuse keskendumise eest sellele, milles olete kokku leppinud – siis hakkavad asjad juhtuma.
Kui ei, siis asju ei juhtu ...