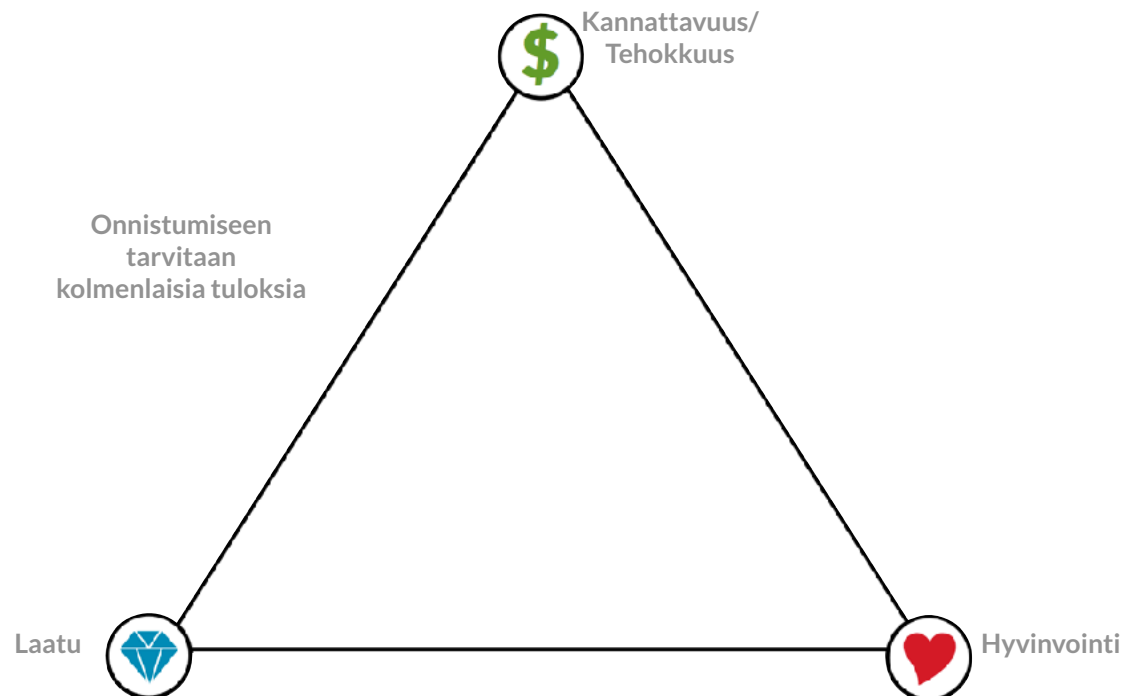




TEAM QUALITY

Mikä vaikuttaa tuloksiisi -
ja mihin sinä voit vaikuttaa

Joka tiimillä on missio: Saada aikaan tuloksia



Pitkäaikaisen kestäväen lopputuloksen luomiseksi on keskityttävä kaikkiin avaintekijöihin: kannattavuus/tehoisuus, laatu ja hyvinvointi.

Lyhyellä aikavälillä ei kaikkia kolmea tarvita, mutta sen sijaan pitkällä.

Näemme selvästi, että samassa ympäristössä ja samoin ulkoisin ennakkoehdoin (teollisuuden ala, taloudellinen

ilmapiiri, markkinapaikka jne.) työskentelevillä eri liiketoiminnan aloilla on eri näköisiä malleja.

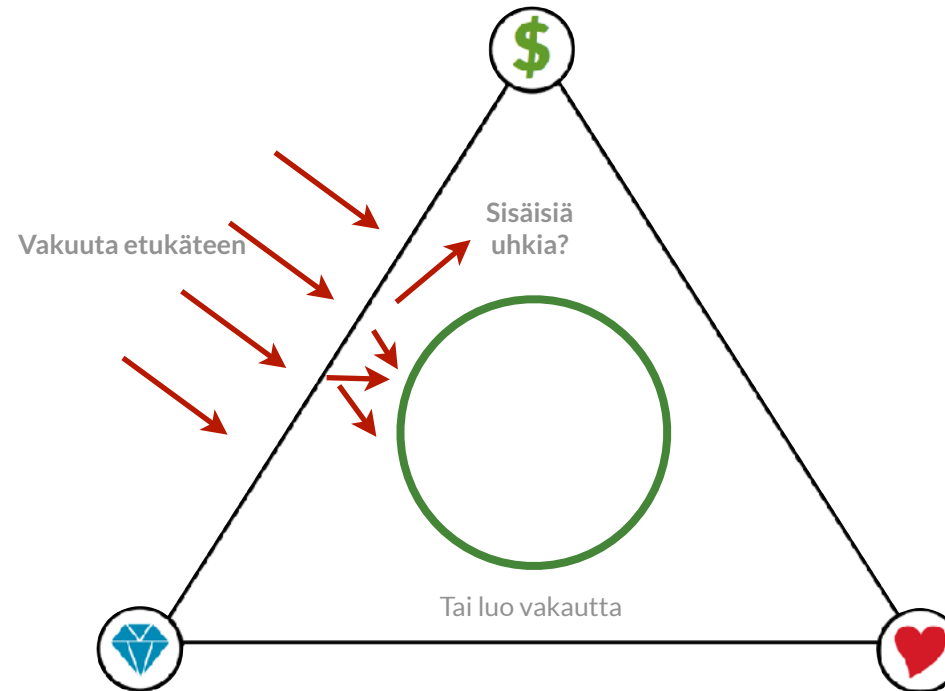
Jotkin niistä ovat hyvin kannattavia ja laadukkaita luoden yhtä aikaa hyvinvointia työntekijöilleen ja onnistuvat tässä ajan kuluessa.

Toisten tulokset ovat huonompia, myös pitkällä aikavälillä.

Yksilöä lukuun ottamatta on ryhmä tai tiimi päivittäisen liiketalouden pienin yksikkö.

Tässä löydämme myös suurimman potentiaalinen vaikuttaa kykyyn tuottaa pitkäaikaisia, kestäviä tuloksia.

Ulkoiset tekijät ja sisäinen vakaus



Kaikki liiketoiminta on alttiina paineelle

Asiakkaiden vaatimukset, kilpailu, muuttuneet ennakkoehdot, markkinat, lainsäädäntö, olosuhteet...
Paine - ulkoiset tekijät - vaikuttaa kaikkeen liiketoimintaan, ryhmiin ja tiimeihin.
Aina ja koko ajan.
Ja muuttuu ajan mittaan.

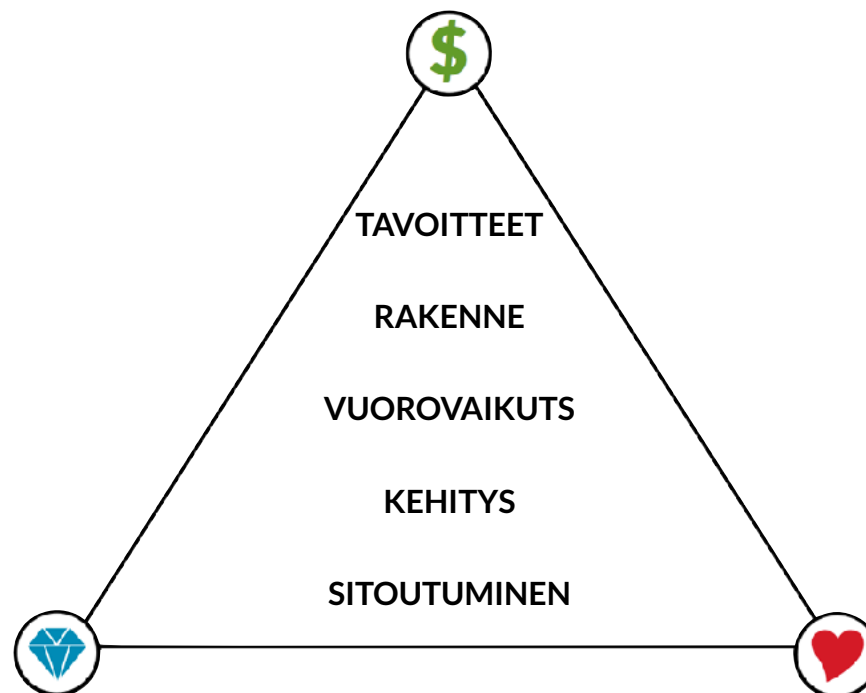
Sisäinen monimerkityksisyys lisää ulkoisia tekijöitä

Epäselvät tavoitteet, huonot rakenteet ja huono vuorovaikutus sekä muut yleiset negatiiviset näkökohdat tuovat mukanaan myös sisäisiä uhkia: Epävarmuutta, epätietoisuutta, hämmennystä, tehottomuutta, sisäistä kilpailua ja ristiriitaisia agendoja.

Tämä saa liiketoimintasi näyttämään siltä, kuin sitä johdettaisiin ulkoapäin: epävarmalta ja epäselvältä.

On löydettävä yhteisymmärrys ja otettava henkilökohtaista vastuuta
Silloin sisäinen vakaus ja turvallisuus lisääntyvät.
Energiaa ei tuhlaata sisäiseen epävarmuuteen ja ulkoiset tekijät muuttuvat hallittavammiksi.
Ne voidaan kohdata uudella tavalla ollen proaktiivisia, ja ulkoista energiaa voidaan jopa hyödyntää.

Viisi tekijää, jotka luovat vakautta ja tuloksia



Nämä viisi kehitettävää aluetta ovat tärkeitä tiimin suorituskyvylle.

TAVOITTEET

Selkeä yhteinen tehtävä on olemassa. Löytyy juhlimisen arvoisia lyhyt- ja pitkäaikaisia tavoitteita.

RAKENTEET

Pidetään oleellisia kokouksia, joiden avulla tavoitteet saavutetaan. Päätöksiä ja tietoa koskevat rakenteet hyödyttävät ulosantia.

Roolit ja vastuualueet on määritetty hyvin.

VUOROVAIKUTUS

Tiimin sisäinen vuorovaikutus on avointa ja tehtäväkeskeistä.

KEHITYS

Jatkuva, päivittäinen oppiminen. Tietotaidon tasoa kehitetään. Tavoitteita, rakenteita jne. päivitetään ja kyseenalaistetaan jatkuvasti.

SITOUTUMINEN

Tehtävään sitoudutaan voimakkaasti.

Ulosannilla on selkeä arvo.

Keskitytään yhdessä siihen, mikä on juuri nyt tärkeää.

Tiimin laatukyselyn (TQS) kysymyksiä

Tässä on 35 vahvuutta viidellä alueella, joiden avulla voit johtajana tai tiimin jäsenenä vaikuttaa tiimin kannattavuuteen/tehokkuuteen, laatuun ja hyvinvointiin.

Millainen tämä on tiimissäsi?
Kuinka toimitte tiimissäsi?



TAVOITTEET

YHTEINEN MISSIO

Tiimillämme on selkeä yhteinen missio (tiedämme mitä tulemme yhdessä saavuttamaan).

INNOSTAVAT TAVOITTEET

Meillä on pitkäaikaisia, innostavia tavoitteita.

INNOSTAVAT ALATAVOITTEET

Meillä on innostavia alatavoitteita.

SEURANTA

Seuraamme edistymistämme.

JUHLINTA

Huomioimme onnistumiset ja juhlimme, kun onnistumme.

HENKILÖKOHTAINEN VASTUU

Otan vastuuta tiimin tavoitteista (selkeytän ja osallistun).

TYÖKAVERIEN VASTUU

Työkaverini ottavat vastuuta tavoitteistamme.

RAKENNE

SELKEÄT VASTUUALUEET

Meillä on tiimissä selkeät vastuualueet.

ÄLYKKÄÄT TYÖSKENTELYTAVAT

Työskentelemme yhdessä älykkäällä (tehokkaalla) tavalla.

TEHOKKAAT RUTIINIT

Meillä on rutiineja, jotka tekevät työstä sujuvaa.

TEHOKKAAT PÄÄTÖKSET

Teemme päätöksiä tehokkaasti.

HYVÄT TIIMIN KOKOUKSET

Tiimimme kokousten suunta on eteenpäin.

HENKILÖKOHTAINEN VASTUU

Varmistan, että teemme työtä yhdessä käyttäen hyviä rakenteita.

TYÖKAVERIEN VASTUU

Työkaverini varmistavat, että teemme työtä yhdessä käyttäen hyviä rakenteita.

Tiimin laatukyselyn (TQS) kysymyksiä

VUOROVAIKUTUS

AVOIN KOMMUNIKOINTI

Kommunikoimme avoimesti tiimissä.

PALAUTE

Annamme toisillemme riittävästi palautetta.

VAHVUUDET JA HEIKKOUEDET

Tiedämme toistemme vahvuudet ja heikkoudet.

POSITIIVINEN ASENNE

Meillä on positiivinen ja kannustava asenne toinen toisiimme.

YHTEISTYÖN KEHYS

Meillä on selkeä kehys tiimissä toimimisellemme.

YHTEISTYÖVASTUUNI

Otan vastuuta vastavuoroisesta yhteistyöstä (avoimuus, palaute, kannustus).

TYÖKAVERIEN VASTUU

Työkaverini varmistavat, että vuorovaikutuksemme on hyvää.

KEHITYS

KEHITYKSEN ULOSANTI

Kehitämme jatkuvasti ulosantiamme (tuotteita tai palveluitamme).

KEHITTÄÄ TYÖSKENTELYTAPOJA

Kehitämme jatkuvasti työskentelytapojamme.

OIKEA TIETOTAITO

Varmistamme, että tietotaitomme vastaa tehtäväämme.

YMPÄRISTÖN INSPIROIMA

Haemme inspiraatiota ympäristöstämme kehittyäksemme.

LUOVAT HAASTEET

Haastamme itseämme uusilla ideoilla ja luovilla ratkaisuilla.

VASTUUNI YHTEISESTÄ KEHITTÄMISESTÄ

Otan vastuuta yhteisestä kehittämisestämme.

TYÖKAVERIEN VASTUU

Työkaverini ottavat vastuuta yhteisestä kehittämisestä.

SITOUTUMINEN

SYVEMPI SITOUTUMINEN

Tunnetta syvempää sitoutumista yhteiseen missioomme.

ARVOKAS - MINULLE

Koen toimintamme minulle arvokkaaksi.

ARVOKAS - MUILLE

Koen toimintamme muille arvokkaaksi.

PRIORISOINNISTA SOPIMINEN

Olemme sopineet siitä, mikä priorisoidaan juuri nyt.

VAPAAEHTOINEN VASTUU

Jokainen tiimissä ottaa vastuuta ja tehtäviä vapaaehtoisesti.

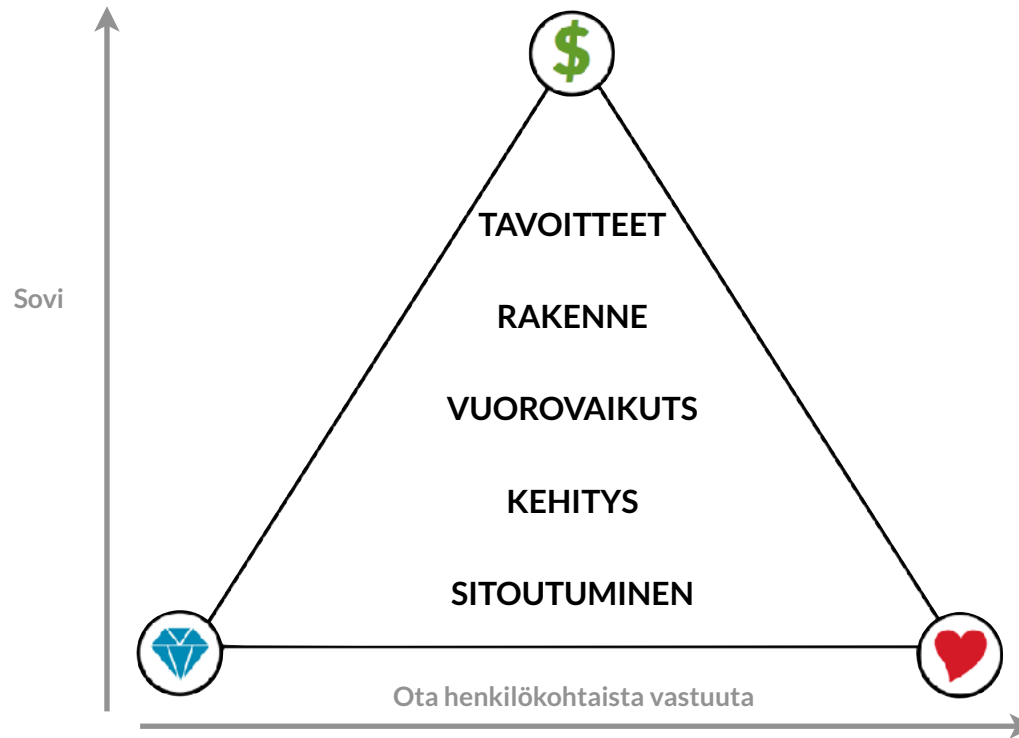
HENKILÖKOHTAINEN SITOUTUMINEN VASTUUSEEN

Otan vastuuta sitoutumisestamme.

TYÖKAVEREIDEN SITOUTUMINEN VASTUUSEEN

Työkaverini ottavat vastuuta sitoutumisestamme.

Kaksi helppoa askelta kohti tiimin laatua



Työryhmän tiimin laadun parantamisen takana on selkeä metodologia.
Kaksi helppoa askelta.

1) Sovi Keskustelkaa paljon viidestä alueesta voidaksenne sopia tavoitteista, rakenteista, vuorovaikutuksesta, kehittymisen kulttuurista ja sitoutumisesta ryhmääsi.

2) Ota henkilökohtaista vastuuta
Jos kaikki ottavat henkilökohtaista vastuuta sovitussa pitäytymisestä - asioita alkaa tapahtua.
Jos ei, ei asioitakaan pääse tapahtumaan...