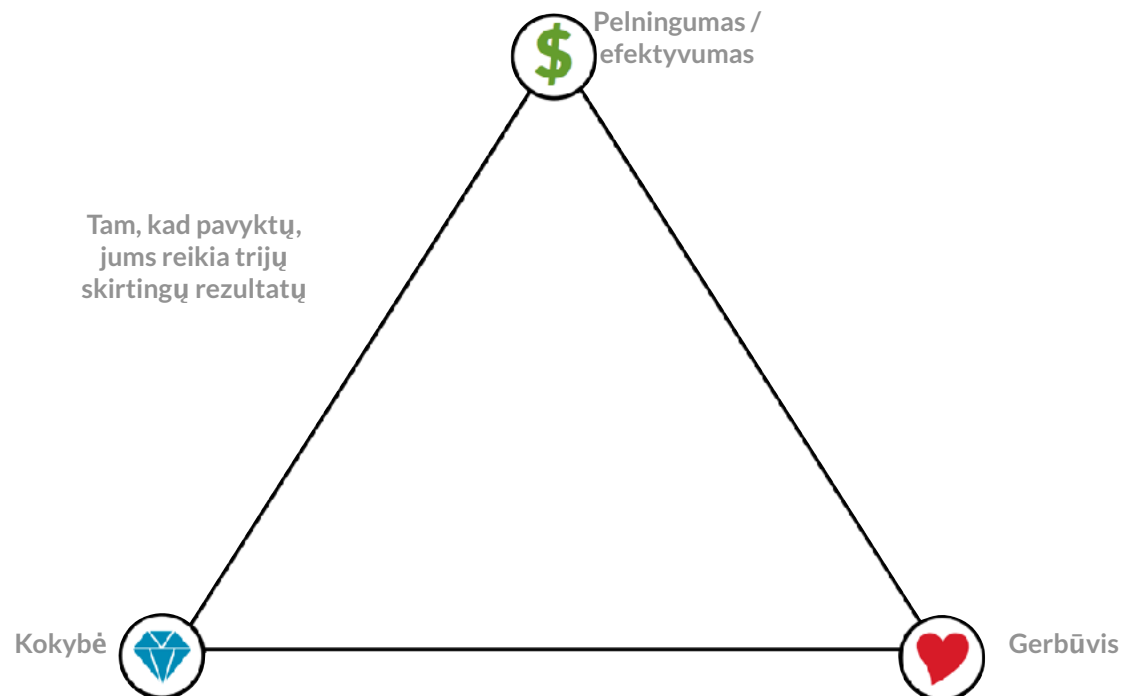




# TEAM QUALITY

Kas daro įtaką jūsų rezultatams  
ir kam jūs galite daryti įtaką

# Kiekviena komanda turi savo misiją: kurti rezultatus



Siekdami ilgalaikių tvarių rezultatų, viskas ko reikia, tai susitelkti į svarbiausius veiksnius: pelningumą / efektyvumą, kokybę ir gerovę. Visų trijų reikia ne trumpalaikėje, bet ilgalaikėje perspektyvoje.

Galime aiškiai matyti, kad skirtingose verslo atšakose, tačiau toje pačioje aplinkoje dirbančių ir tų pačių išorinių sąlygų veikiamų (pramonės, ekonominio

klimato, vietos rinkoje ir kt.) įmonių rezultatai atrodo skirtingai.

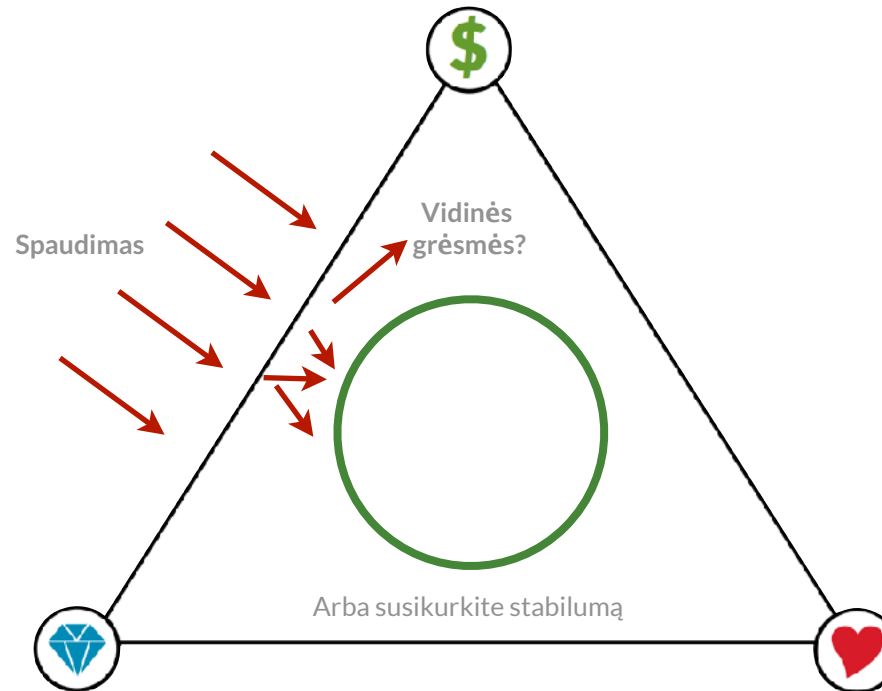
Kai kurios iš jų pasiekia aukšto pelningumo ir kokybės, tuo pačiu kurdamos darbuotojų gerovę, bei sugeba visą tai suvaldyti per laiką.

Kiti gi pasiekia blogų rezultatų, taip pat ir per laiką.

Šalia paties asmens, mažiausias kasdienio verslo vienetas yra grupė arba komanda.

Būtent čia surandame didžiausią potencialą, galintį paveikti gebėjimą pasiekti ilgalaikius, tvarius rezultatus.

# Išorinių veiksnių ir vidinio stabilumo



Visos įmonės patiria spaudimą  
Klientų poreikiai, konkursai, išankstinių sąlygų pasikeitimas, rinka, įstatymai, aplinkybės...  
Visa tai ir yra spaudimas – išoriniai veiksniai – darantys įtaką visoms verslo atšakoms, grupėms ir komandoms.  
Visą laiką.  
Ir jie nuolat keičiasi.

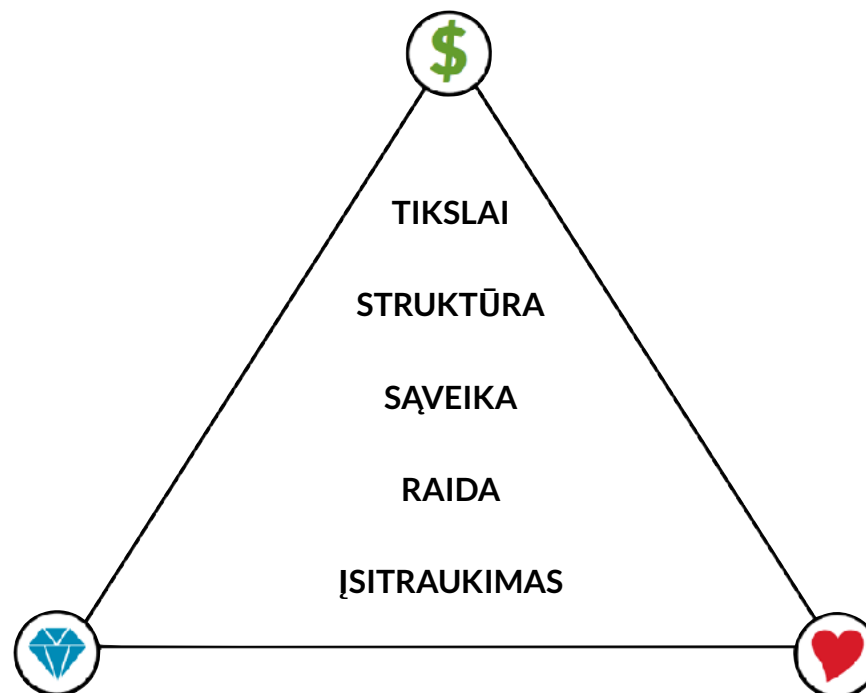
Vidinis neužtikrintumas tik didina išorinių veiksnių poveikį.

Kai tikslai neaiškūs, prasta struktūra ir bloga sąveika bei veikia kiti bendrieji neigiami aspektai, vidinės grėsmės kyla ir viduje:  
nesaugumas, neapibrėžtumas, sumišimas, neefektyvumas, konkurencija įmonės viduje ir prieštaringas darbo grafikas.

Todėl jūsų verslas atrodo taip, lyg būtų valdomas iš išorės. Netolygus ir neaiškus.  
Jums reikia susitarti ir prisiimti asmeninę atsakomybę.  
Tuomet išaugs vidinis stabilumas ir saugumas.

Energija nebebus eikvojama vidiniam nesaugumui, o išorės veiksniai bus labiau suvaldomi.  
Galėsite pažvelgti į juos visiškai naujai, būti iniciatyviais ir netgi panaudoti išorinę energiją.

# Penki vidiniai veiksniai, kuriantys stabilumą ir rezultatus



Šios penkios tobulinamos sritys atlieka svarbią funkciją komandos veikloje.

## TIKSLAI

Reiškia, kad yra aiški bendra užduotis. Reiškia, kad yra ilgalaikių ir trumpalaikių tikslų, kuriais verta džiaugtis.

## STRUKTŪRA

Reiškia, kad yra bendrų posėdžių, kurie padeda siekti tikslų. Reiškia, kad yra struktūrų, dirbančių su sprendimų priėmimu ir informacija, kuria verta dalintis. Reiškia, kad yra gerai paskirstytos funkcijos ir atsakomybės zonos.

## SAŲEIKA

Reiškia, kad vidinė komandos sąveika yra atvira ir naudinga užduočiai atlikti.

## RAIDA

Reiškia, kad yra nuolatinis, kasdienis mokymasis. Reiškia, kad yra auginama kompetencija. Reiškia, kad nuolat atnaujinami ir apsvarstomi tikslai, struktūra ir kt.

## ĮSITRAUKIMAS

Reiškia, kad įsitraukimas vykdant užduotį yra aukšto lygio. Reiškia, kad dalijimasis yra aiškiai įvardintas kaip vertybė. Reiškia, kad visi kartu yra susitelkę į tai, kas svarbu tuo metu.

# Team Quality Survey vertinimo klausimynas

Čia pateikiamos 35 stiprybės penkiose srityse, kurioms, kaip vadovas (-ė) ar komandos narys (-ė), jūs galite daryti įtaką, kad paveiktumėte komandų pelningumą / efektyvumą, kokybę ir gerovę.

Kaip tai atrodo jūsų komandoje?  
Kaip jūs elgiatės savo komandoje?



## TIKSLAI

### BENDRA MISIJA

Mūsų komanda turi aiškią bendrą misiją (žinome, ką ketiname kartu nuveikti).

### PATRAUKLŪS TIKSLAI

Turime ilgalaikių patrauklių tikslų.

### PATRAUKLŪS TARPINIAI TIKSLAI

Turime patrauklių tarpinių tikslų.

### ATSEKAMUMAS

Mes sekame savo pažangą.

### DŽIAUGSMAS

Mes atkreipiame dėmesį į sėkmę / džiaugiamės, kai mums pavyksta.

### ASMENINĖ ATSAKOMYBĖ

Aš prisiimu atsakomybę už komandos tikslus (pasitikslinu ir prisidedu).

### KOLEGŲ ATSAKOMYBĖ

Mano kolegės prisiima atsakomybę už mūsų tikslus.

## STRUKTŪRA

### AIŠKIOS ATSAKOMYBĖS ZONOS

Mūsų komandoje yra aiškiai apibrėžtos atsakomybės zonos.

### SUMANUS DARBAS

Kartu mes dirbame sumaniai (efektyviai ir ergonomiškai).

### ERGONOMIŠKA VEIKLA

Dirbame ergonomiškai, todėl darbas vyksta sklandžiai.

### EFEKTYVŪS SPRENDIMAI

Mes galime efektyviai priimti sprendimus.

### NAŠŪS KOMANDOS POSĖDŽIAI

Mūsų komandos posėdžiai turi aiškią, į priekį nubrėžtą kryptį.

### ASMENINĖ ATSAKOMYBĖ

Esu įsitikinęs (-usi), kad kartu dirbame naudodami tinkamos struktūros gaires.

### KOLEGŲ ATSAKOMYBĖ

Mano kolegės rūpinasi, kad kartu dirbtume naudodami tinkamos struktūros gaires.

# Team Quality Survey vertinimo klausimynas

## SAVEIKA

### ATVIRAS BENDRAVIMAS

Komandoje mes bendraujame atvirai.

### ATSILIEPIMAI

Mes teikiame vienas kitam pakankamai atsiliepiimų.

### STIPRYBĖS IR SILPNYBĖS

Mes žinome vienas kito stiprybes ir silpnybes.

### TEIGIAMAS POŽIŪRIS

Mes vienas kito atžvilgiu esame nusiteikę teigiamai ir skatinančiai.

### BENDRADARBIAVIMO GAIRĖS

Turime aiškiai apibrėžtas gaires, kaip komandoje elgtis vienam su kitu.

### MANO ATSAKOMYBĖ BENDRADARBIAUJANT

Esu atsakingas (-a) už mūsų abipusį bendradarbiavimą (atvirumą, grįžtamąjį ryšį, padaršinimą).

### KOLEGŲ ATSAKOMYBĖ

Mano kolegos stengiasi, kad mes tinkamai bendradarbiautume.

## RAIDA

## TOBULĖJIMO PRISTATYMAS

Mes nuolat pristatome, kur patobulejome (produktų ar paslaugų srityje).

### DARBO METODŲ TOBULINIMAS

Mes nuolat tobuliname mūsų darbo metodus.

### REIKIAMA KOMPETENCIJA

Užduotims atlikti stengiamės užtikrinti reikiamą kompetenciją.

### ĮKVĖPTI APLINKOS

Norėdami tobulėti leidžiame, kad mus įkvėptų mus supanti aplinka.

### KŪRYBINIAI IŠŠŪKIAI

Mes metame sau iššūkį naujomis idėjomis ir kūrybingais sprendimais.

### MANO ATSAKOMYBĖ UŽ BENDRĄ AUGIMĄ

Prisiimu atsakomybę už bendrą augimą.

### KOLEGŲ ATSAKOMYBĖ

Mano kolegos prisiima atsakomybę už bendrą augimą.

## ĮSITRAUKIMAS

### STIPRUS ĮSITRAUKIMAS

Jaučiamės stipriai įsitraukę į bendrą misiją.

### TAI, KAS MAN YRA VERTINGA

Jaučiu, kad tai, ką darome, man yra vertinga.

### TAI, KAS YRA VERTINGA KITIEMS

Jaučiu, kad tai, ką darome, yra vertinga kitiems.

### SUSITARIMAS DĖL PRIORITETŲ

Esame susitarę, kokie šiuo metu yra prioritetai.

### SAVANORIŠKA ATSAKOMYBĖ

Kiekvienas komandos narys savanoriškai prisiima atsakomybę ir atlieka užduotis.

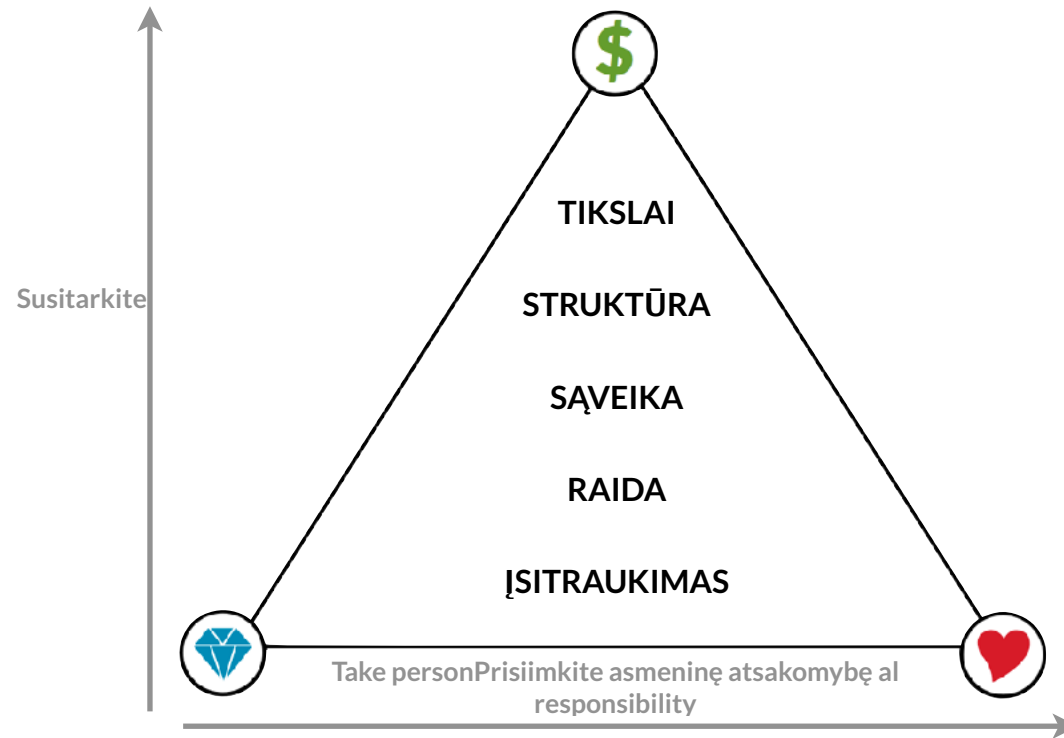
### ATSAKOMYBĖ UŽ ASMENINĮ ĮSITRAUKIMĄ

Aš prisiimu atsakomybę už savo įsitraukimą.

### KOLEGŲ ATSAKOMYBĖ UŽ ĮSITRAUKIMĄ

Mano kolegos prisiima atsakomybę už mūsų įsitraukimą.

# Du paprasti žingsniai Team Quality



Pateikiame aiškią metodiką, didinančią darbo grupės komandos kokybę.  
Du paprasti žingsniai.

1) Susitarkite  
Išsamiai aptarkite penkias zonas, kad susitartumėte dėl tikslų, struktūros, sveikos kultūros raidos ir įsitraukimo į grupę.

2) Prisiimkite asmeninę atsakomybę  
Viskas pavyks, jei kiekvienas imsis asmeninės atsakomybės už susitelkimą į tai, dėl ko susitarta.  
Jeigu ne – tuomet niekas nevyks...